



# Bericht für den Gast



Hotel-Restaurant Pfälzer Hof

## Hotel-Restaurant Pfälzer Hof

Anschrift

Weinstr. 85  
67480 Edenkoben

Kontaktdaten

Tel.: 06323 / 938910  
E-Mail: [info@pfaelzerhof-edenkoben.de](mailto:info@pfaelzerhof-edenkoben.de)  
Web: [www.pfaelzerhof-edenkoben.de](http://www.pfaelzerhof-edenkoben.de)

# Prüfergebnis

Das **Hotel-Restaurant Pfälzer Hof** wurde am 11.11.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **APRIL 2017 bis MÄRZ 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**

**Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

## Überblick über das Prüfergebnis

 					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Eingangsbereich mit Rezeption	✓	✓	✓	✓	
Zimmer 103 mit Sanitärraum	✓	✓	✓	✓	
Sanitärraum	✓	-	-	-	u.a. WC rechtsseitig anfahrbar, Bewegungsflächen unter 145 cm x 145 cm, Tiefe der Fläche neben WC 54 cm.
Restaurant	✓	✓	✓	✓	
Aufzug	✓	✓	-	-	Bewegungsflächen beim Aus-/Einstieg unter 145 cm x 145 cm
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsflächen teilweise unter 145 cm x 145 cm, Tiefe der Fläche neben WC 56 cm.

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

## Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)



Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

### Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es steht ein ausgeschilderter Parkplatz für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm; Entfernung zum Eingang 35 m).
- Vom Parkplatz aus gelangt man über einen leicht begehbaren und befahrbaren Weg zum Eingang.
- Die Eingangstür ist 148 cm breit und öffnet automatisch. Der Zugang zum Gebäude erfolgt schwellen- und stufenlos.
- Die Rezeption mit Kassenbereich ist 120 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Die Türen und Durchgänge der öffentlichen Bereiche sind mindestens 90 cm breit, Flure 150 cm.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.
- Im Restaurant sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Die Breite der Aufzugstür beträgt 90 cm, die Kabine ist 110 cm x 140 cm groß. Bedienelemente sind auf einem horizontalen Tableau angebracht.

#### Zimmer 103 mit Sanitärraum

- Die Bewegungsflächen im Schlafbereich betragen vor wesentlichen immobilen Einrichtungsgegenständen 150 cm x 200 cm, links und rechts neben dem Bett mindestens 150 cm x 150 cm. Das Bett ist unterfahrbar.
- Ein Pflegebett kann nicht zur Verfügung gestellt werden.
- Die schmalste Durchgangsbreite im Zimmer beträgt 120 cm.
- Die Bewegungsflächen im Sanitärraum (Breite x Tiefe) betragen:
  - vor dem Waschbecken 120 cm x 160 cm
  - vor dem WC 120 cm x 200 cm
- Das WC ist rechtsseitig anfahrbar (90 cm x 54 cm).
- Es sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.



- Der ebenerdige Duschbereich beträgt 170 cm x 120 cm. Ein Duschstuhl und waagerechte Haltegriffe sind vorhanden. Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

### **Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung**

- Die Bewegungsflächen betragen
  - vor dem WC und dem Waschbecken 90 cm x 160 cm
  - rechts und links neben dem WC 80 cm x 56 cm
- Beidseitig sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

# **Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**

## **Beschreibung des Betriebes**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt einen optisch wahrnehmbaren Alarm im Gebäude.
- Eine induktive Höranlage ist nicht verfügbar.
- Im Aufzug wird der abgehende Notruf nicht optisch bestätigt.
- Es gibt im Restaurant Tische mit geringen Umgebungsgeräuschen. Die elektroakustische Beschallung ist abschaltbar/regelbar.
- Im Zimmer 103 ist ein Fernseher mit Videotext verfügbar und mindestens eine freie Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Es steht ein kostenloser WLAN – Zugang zur Verfügung.
- Das Anklopfen an der Zimmertür sowie das Klingeln des Telefons werden nicht durch ein Blinksignal angezeigt.



# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Die Eingangstür ist eine Glastür und öffnet automatisch. Sie ist nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind meist keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt.
- Im Restaurant gibt es Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken. Die Speisekarte ist in Großschrift gestaltet.
- Bedienelemente sind taktil erfassbar.



# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Visitenkarten/Prospekte mit Anschrift und Telefonnummer des Gastgebers liegen im Zimmer sichtbar aus.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite. Unterbrechungsfreie Wegeleitsysteme oder Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand sind nicht vorhanden.
- Es gibt keine Speisekarte mit Bildern der Speisen, die Speisen werden nicht sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.